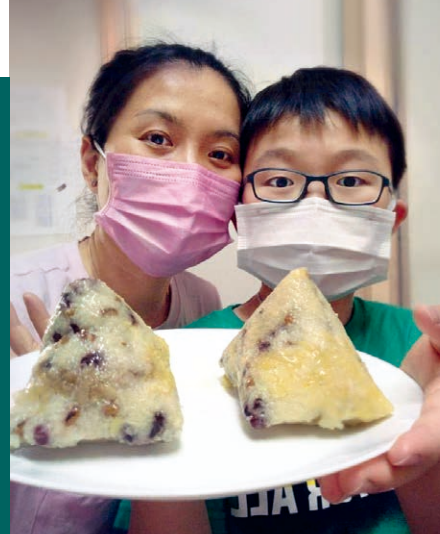


可持續發展

坐言起行 踐行永續發展

煤氣公司一直推行多項環境、社會及管治措施，為社會持分者創造共享價值，構建可持續發展之未來。





可持續發展

2021年，我們不但致力完善環境、社會及管治政策和相關行動，更積極探索和研發創新產品和解決方案，致力為客戶及下一代創建可持續發展之世界。

鞏固可持續未來

年內，集團積極於香港及內地轉型成為更具可持續發展能力之企業。為達此目標，我們完善集團環境、社會及管治政策，同時加入相關政策共23項，涉及應對氣

候變化、社會投資、持分者參與、可持續採購和企業管治等範疇。我們從一個燃氣及相關產品和服務供應商，逐步轉型成為低碳智

慧能源企業，在此過程中，集團繼續在煤氣綠色債券框架下投資環保項目，當中涵蓋四個項目類別，包括堆填區沼氣應用及生產低碳可再生能源等。

2021年可持續發展獎項

大中華企業可持續發展指數
大灣區企業可持續發展指數
香港企業可持續發展指數

榜首

典範者級別

香港中文大學商學院
商業可持續發展中心

可持續發展獎
大獎（大型機構組別）

最受尊敬企業獎
香港管理專業協會

中銀香港企業環保領先大獎2020

製造業 — 金獎
可持續發展企業大獎
香港工業總會

舉辦首屆 TERA-Award 智慧能源創新大賽



2021年6月，我們與國家電力投資集團有限公司（國電投）合辦首屆 TERA-Award 智慧能源創新大賽，主題為「尋找零碳科技新力量」。舉辦是次大賽，旨在鼓勵世界各地機構，提交有助全球碳減排之創新智慧技術概念及研究成果。TERA-Award 大賽冠軍可獲100萬美元獎金，吸引了亞洲、歐洲、美國和南非等23個國家和地區約200份參賽提案，內容涵蓋能源供應、能源需求、綠色交通、能源互聯網等一系列創新技術。我們與國電投亦將投資有關創新項目，將其應用於實際場景，從而締造更環保之世界。

聯合國永續發展目標

聯合國轄下17個永續發展目標，倡議全體成員國克服不同挑戰，致力建設更環保、更公平之世界。我們支持永續發展目標，

積極應對氣候變化，全力在香港和內地推動碳減排。我們選取了與集團最為相關之四項永續發展目標，亦將全力實現碳減排指標。





集團碳減排之 新目標

我們於2021年制定了兩項新目標：在2025年或以前將集團營運過程產生之溫室氣體排放減少10%（與2020年基準年相比），以及在2025年或以前每年為環境減少1,000萬噸溫室氣體排放量。

踏入智慧能源 新時代

集團發展智慧能源業務，主力向內地零碳工業園區供應太陽能，服務範疇包括能源管理、儲能、能源交易，以及碳交易。

於2021年6月，煤氣公司與香港其他大型企業代表一同支持香港大學公民社會與治理研究中心之「商界永續發展領袖計劃」。該計劃是亞洲首個為期四年之研究計劃，鼓勵大企業向中小企業分享優秀案例，務求在香港及亞洲區內共建永續價值鏈。

我們亦於11月舉辦了主題為「新能源 X 新時代」之可持續發展研討會，邀請多位業界專家和知名學者，分享如何運用創新科技應對全球氣候變化，吸引逾千名觀眾於現場及網上參與。此外，我們還製作了一系列內部視頻，以提高僱員和承辦商對環境、社會及管治議題之關注。

碳中和承諾

煤氣公司致力透過能源轉型和創新實現碳中和，當中包括發展可再生能源、轉廢為能、綠色氫能、效率提升、碳管理，以及與大學和研究機構合作等項目。

天然氣普遍獲公認為當前最潔淨之化石燃料。天然氣是煤炭和石油之替代品，有助減少空氣污染和碳排放。我們相信集團之燃氣業務，將在實現國家「雙碳」目標之過程中發揮重要作用。

集團擁有龐大工商業客戶群，為他們提供可再生能源產品和服務，將可為全國碳減排作出貢獻。我們與賽昉科技和威努特攜手合作，開發RISC-V架構之智慧能源解決方案，並與美國儲能公司EnerVenue建立分銷合作關係，在我們之智慧能源平台上，應用該公司之金屬氫可再生存儲解決方案。此外，我們正研究香港巴士和重型車輛應用氫氣作為潔淨燃料之可行性，這亦是集團長遠碳減排計劃之一。

我們於10月簽署了「中國城市燃氣企業甲烷控排倡議書」，計劃

進一步減少溫室氣體排放。甲烷在大氣層之高層部分造成之溫度上升相比二氧化碳高達28倍，對氣候變化帶來更嚴重影響。包括本公司在內之多家燃氣公司簽署該倡議書，承諾採取措施及開發新技術，以減少甲烷排放。我們計劃與本地大學攜手進行甲烷洩漏研究，以便進一步了解管網內任何潛在之洩漏問題。

年內，集團在香港及內地投入有關研發之支出合共逾港幣2.3億元。

建立氣候韌性

國際金融穩定委員會之氣候相關財務信息披露工作小組向企業提出以自願性質，進行氣候相關之財務信息披露。我們於2020年針對氣候狀況之轉型風險及機遇進行全面評估，在此之後開展進行



溫室氣體排放量 遠低於想像

我們以堆填區沼氣、天然氣和石腦油為生產原料，而煤氣生產廠房之排放量，只佔全香港溫室氣體排放總量約1%。



香港設施應用太陽能

我們於生產廠房、辦公大樓及調壓站安裝太陽能光伏系統，現時每年可產生逾30萬千瓦時潔淨能源。第二期光伏系統於年內投入運作，採用柔性太陽能板、太陽能追日系統和雙面太陽能板，進一步提高效率。

2021年主要環保表現 (香港)

公司充分遵守所有主要環保法例。

空氣質素

每百萬兆焦耳煤氣，氧化氮總排放量為

4公斤



每百萬兆焦耳煤氣，氧化硫總排放量為

0.02公斤

每百萬兆焦耳煤氣，二氧化碳總排放量為

12公噸

溫室氣體排放

煤氣主要生產設備之溫室氣體排放量相當於

339,068公噸二氧化碳



煤氣生產之碳強度

每度煤氣

0.588公斤二氧化碳當量；

與2005年相比減少**23%**



保護臭氧層

公司車隊之空調系統，全部採用環保雪種R134A

全部溴氯二氟甲烷氣手提滅火器已由
化學乾粉滅火器替代

位於北角總部及馬頭角大樓之中央冷水機組，
已使用不含氟氯烴之冷媒

水質

每百萬兆焦耳煤氣，
廢水排放量為

3.6立方米



噪音控制

公司所有裝置和運作
均符合法例要求



從沒接獲政府任何要求
減低噪音之通知

化學廢料

每百萬兆焦耳煤氣，化學廢料總排放量為**1.8**公斤



實體風險情景分析，以制定減緩風險及建立韌性之策略。我們更着力提高透明度並披露集團面臨之氣候風險及機遇，以符合全球持分者之期望。

根據由跨國政府組成之氣候變化委員會第五次評估報告，我們加強了氣候變化實體風險評估，增強情景分析內容，使之涵蓋至2100年。受影響之大部分設施均

已安裝防洪閘及水泵，以盡量降低水浸風險，亦制定其他措施，防止因極端氣溫及烈風等氣候因素引起之危機。



車隊逐步電動化

2021年，我們將香港車隊14輛汽油車更換成電動車，並在設施內安裝30個充電站。預計2025年前，將有共60輛或以上電動車投入服務，取代現時之汽油車。

推廣環保意識

我們不斷提高公眾對環保問題和綠色生活之認識，持續支持香港環保團體之工作。

- 贊助綠惜地球之「植林優化計劃」，提升郊野公園植物之生物多樣性
- 贊助世界自然基金會舉辦之「地球一小時」，關燈一小時以應對氣候變化
- 贊助環保促進會之「惜食識食」有營烹飪大賽
- 與 Green Monday 合作，推動環保飲食；支持賽馬會之好壤城市堆肥計劃，推動有機種植；與聖雅各福群會之 Green Ladies 合作，鼓勵大眾支持二手時裝

在內地，我們以「環保自然派」為主題，鼓勵旗下項目公司之僱員在日常生活中實踐環保，活動獲得近130家公司參與。「港華綠植日」亦吸引近90家

公司參與，植樹數目逾20,000棵。至於「地球一小時」活動，則有超過110家項目公司參與，節省逾22,000度電。

我們於內地舉辦「港華綠植日」，鼓勵僱員及家屬參加植樹活動，認識保護大自然之需要。



服務社區

作為公用事業公司，我們對服務之社區責無旁貸。2021年，儘管面對疫情挑戰，我們仍堅持關懷和服務社區，協力加強公共衛生，促進社會共融，以及改善公眾福祉。

「家餸愛·添溫馨」計劃第三期

受疫情影響，不少基層家庭均面對經濟困難。有見及此，煤氣公司與香港基督教家庭服務中心合作，繼續推出「家餸愛·添溫馨」計劃，為基層市民解決燃眉之急，年內為830個有需要家庭送上18,960份新鮮餸菜包。

2021年社區關懷活動



煤氣費優惠計劃

惠及長者、殘疾人士、
單親及低收入家庭

煤氣費優惠總額：

港幣2,600萬元

受惠家庭：

逾44,000戶



與社區同享節慶食品

44,800 碗湯

100,000 隻糰

140,000 個月餅



支持社區活動捐款

港幣300萬元



義工服務時數

香港：

14,122小時

內地公用事業：

578,586小時



煤氣溫馨義工隊



儘管平日工作忙碌，煤氣溫馨義工隊仍抽出時間關心和幫助有需要人士。年內，煤氣溫馨義工隊為超過1,200位長者舉辦一系列節慶活動。除了組織農曆新年網上活動外，義工隊亦與香港房屋協會合辦其他愛心活動，例如在父親節和母親節舉辦線上線下「共樂派對」、室內體育活動「OH運會」，以及中秋節主題活動，內容包括歌唱表演、攤位遊戲、猜燈謎等。

「煮播」2.0

我們自2017年起，推出「煮播」計劃，是香港首個關顧患有輕度認知障礙症患者之程序記憶烹飪培訓計劃。有見照顧者在照顧患有輕度認知障礙症之家屬時，可能會遇到不少挑戰和困難，

我們於2021年特別邀請他們陪同患者參加計劃，而煤氣溫馨義工隊亦參與全部烹飪課堂，為共90位參加者提供協助。

照顧者工作坊

我們與香港聖公會「安老院舍外展專業服務」試驗計劃（九龍中）

合辦工作坊，由煤氣溫馨義工（包括煤氣烹飪中心導師）向有吞嚥困難病人之照顧者示範如何製作軟餐糰。此外，由於肺癌是當前本港癌症頭號殺手，我們亦與香港防癌會合作，向照顧者示範為肺癌患者烹製營養餐。



新一代 智能煤氣錶

我們為合資格之視障或輪椅人士免費安裝新一代智能燃氣錶，他們現不再需要依靠家屬、朋友或福利機構協助抄錶，智能煤氣錶已可通過 Wi-Fi 自動獲取用量度數。





我們與聖雅各福群會合辦「齊種植園藝治療計劃」，為香港有特殊教育需要之學童，提供生理、心理、情感三方面支援。在煤氣公司義工陪伴下，24名小學生參加一系列由專業治療師主持之工作坊，當中包括有機耕種體驗工作坊。

內地關愛行動

一如往年，義工積極參與各項公益活動，幫助弱勢社群、學校、殘障人士、退伍軍人及其他社會上有需要人士。

「港華輕風行動」

我們在安徽省銅陵市一所小學捐贈學校用品，並搭建港華愛心書庫，此為集團迄今幫助之第43所學校。活動自2013年創辦以來，我們已為14個省市之學校送贈教學用品，金額總值超過人民幣450萬元，惠及逾9,000名學生。

「萬櫻同心為公益」

年內，約70家項目公司及1,300名公司義工參與此計劃，向有需要人士派發愛心櫻及節慶禮物。

「紫荊行動」

為滿足基層家庭之基本需求，我們於全國30個城市捐贈港華紫荊爐具，以及免收安裝費等。



安徽省銅陵市一所小學受惠於「港華輕風行動」，除獲贈教學用品外，亦獲搭建港華愛心書庫。

保障健康及安全

為保障僱員、客戶和市民大眾，我們繼續推廣業務運作上之健康和安全措施，並進行相關審核，以識別和糾正工作場所存在之隱患。

2021年，我們更新了傳染病防護計劃，向僱員和承辦商發布有關新冠肺炎之最新資訊，並為全體前線僱員提供防護裝備。而其他於2020年推出之衛生措施仍落實

執行。此外，我們亦繼續鼓勵僱員接種疫苗。截至年底，97%之內地項目公司僱員和92%之香港僱員已接種疫苗，其他則因健康理由無法接種。為促進公眾健康，我們舉辦抽獎活動，獎品總值高達港幣300萬元，以鼓勵全港市民接種疫苗。

年內，我們完成職業健康與安全管理體系之升級工作，以持續

獲取ISO 45001認證，內容涵蓋六大領域：職業健康與安全、工作場所感染控制、燃氣生產安全、輸氣安全、心理健康與福利，以及業務風險管理。

在職業安全健康局舉辦之「第二十屆香港職業安全健康大獎」中，集團共獲九個職業安全健康獎項和認證，包括：

第二十屆香港職業安全健康大獎

安全表現大獎 — 傑出獎

- | 煤氣公司之燃氣生產 |
- | 卓裕工程有限公司 |
- | 卓誠工程有限公司 |
- | 名氣通電訊有限公司 |
- | 易高 — 香港石油氣加氣站 |

職安健改善項目大獎 — 金獎

職安健創意發明大獎 — 金獎

- | 煤氣立管安全智能管理系統 |

同心 • 同行職安健大獎15年 PLUS

職安局策略夥伴證書



定期安全檢查計劃有助我們為客戶維持最高安全標準。

香港安全以創新為本

我們採用精密之監控及數據收集系統，有效監控供氣網絡及調壓站，以確保燃氣供應安全可靠。為更準確及有效進行氣體洩漏和管道檢查，我們亦使用配備視像鏡頭之長距離激光槍氣體測漏器。

2021年我們引入嶄新燃氣安全創新工具，包括管道內壁防護機械人，為鋼管內部焊縫進行表面處理和噴塗防腐塗層；附設內視鏡之新型海綿清管器用作檢查管道內部狀況；以及用於非開挖小型隧道工程之高壓水槍。為保障僱員和承辦商之安全，我們開

發了應用於發光二極管屏幕牆之虛擬實境技術，可模擬高空工作、地下管道維修及工業事故。

年內，我們繼續積極進行定期氣體洩漏檢測和更換老化管道，以確保燃氣基建安全，檢查範圍更涵蓋第三方承辦商之施工工程。

在2020年新冠肺炎爆發初期，這些工程受到很大影響，但及後已逐漸恢復。2021年之洩漏數字保持在較低水平，較2020年減少6%。

我們於2020年研發之煤氣立管智能分析系統，獲香港優質顧客服務協會頒發「服務數碼優化獎」

金獎，以表彰集團對燃氣供應系統之安全作出貢獻。

內地持續提升安全水平

2021年，內地各項目公司總經理繼續於每月進行兩次安全巡查，確保燃氣安全達至最高標準。集團審核團隊亦對項目公司進行了105次定期和突擊安全和風險管理審核，平均得分較上年度有所提高，我們亦根據審核結果，重新調整關鍵績效指標。

此外，我們在所有廠站等辦公場所進行定期安全檢查，並推出「危害識別及緩解計劃」，協助僱員辨識工作環境中之安全隱患。此外，我們為廠站等前線操作人員，舉辦了安全風險經驗分享工作坊和網絡研討會。

因應國家於2021年實施新安全生產法，我們為所有項目公司舉辦研討會，介紹有關轉變和細節，並舉辦安全知識競賽，以提高僱員之安全意識。

年內，集團並未接報企業責任事故，而每百公里之燃氣管道洩漏率，相比上年度下降28.8%。

建立可持續發展團隊

鑑於僱員會出現退休和離職情況，對企業而言，培養年輕新一代以充實人才儲備至關重要，這亦是所有企業正面對之挑戰。故此，煤氣公司不但致力締造具吸引力之工作環境，更提供多元化內外培訓機會，並鼓勵僱員在工作與生活間保持最佳平衡。

注重平等機會

我們重視團隊之多元共融，積極招攬和挽留人才，包括女性、殘障人士和少數族裔僱員。目前，我們共有14名殘障僱員，

女性高級職員比率約25%，我們招募之大學畢業生亦有近半為女性。

應對新冠肺炎疫情

疫情期間，我們採取多項措施保障僱員安全，例如：求職面試由面談改為網上形式進行，推出

網上學習平台，以及設立在家兼職之客戶服務職位，成功招聘在職母親加入公司。

我們還舉辦一系列活動，協助僱員保持身心健康，包括網上瑜伽、普拉提及健身課程、網上健康座談會、健康評估，以及關於健康產品之專題講座和建議。

鼓勵僱員接種疫苗

為介紹疫苗之安全性和有效性，我們舉辦多場講座，提供免費疫苗接種前檢查，讓僱員在疫苗接種當日提早下班，並為接種三劑疫苗僱員提供兩天額外假期。

公司管理層及部門主管走到前線，親身向戶外工作之同事及承辦商送上消暑飲品。



2021年人力資源獎項

最佳管理培訓及發展獎
金獎

企業文化特別獎

香港管理專業協會

最佳實踐獎

美國人才發展協會

2021任仕達 (Randsard)
香港僱主品牌調查 — 最佳僱主
第三名

任仕達 (Randsard)

平等機會僱主嘉許計劃 — 平等機會僱主
(性別平等、傷健平等共融及家庭崗位平等)

平等機會委員會

建立人才儲備

為確保人才儲備充足，我們定期進行人才評估，當中包括對人才繼任需求進行全面討論。

2021年，我們舉辦了為期18個月之「中華煤氣年青領袖培育計劃」，特別為年輕僱員而設。活動期間，僱員參與一系列培訓項目、指導、行動學習項目和公司參觀活動。此外，超過200名來自香港及內地同事參加了本年度之中華煤氣管理課程，該課程旨在加強主管和經理之管理技能，從而提升績效。

中華煤氣工程學院提供專業培訓，鞏固公司在卓越服務和氣體安全方面之信譽，以促進業務

發展，並吸引年輕人入行。我們亦與職業訓練局和本港多間大學合作，協助技術人員取得認可資格，例如氣體燃料工程之職專文憑和燃氣工程專業文憑。該等課程還可供僱員提升學歷資格，以備日後修讀專業工程學位。



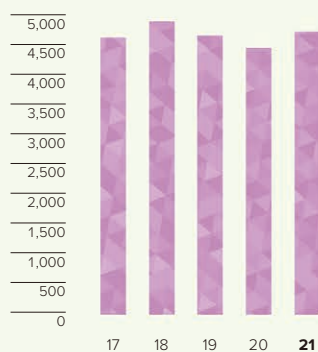
每名僱員平均培訓時數

香港：21.6小時

內地公用事業：51.5小時

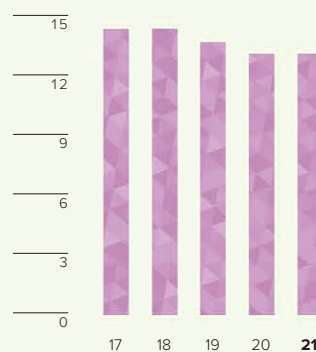
每僱員營業額

公司 (港幣千元)



每僱員煤氣銷售量

公司 (百萬兆焦耳)



為持分者創造長遠價值

煤氣公司高度重視持分者之利益和需要，全力為持分者創造長遠價值。全球各地均以應對氣候變化和實現碳中和承諾為優先事項，我們相信，專注於環境、

社會及管治之可持續業務戰略，勢必帶來更可觀增長和投資成果。這項承諾亦已融入公司之企業文化、人力資源培養和推動創新方式當中。

我們對保護環境堅定不移，並對實現集團「以創新和環保為本，致力發展成為亞洲地區清潔能源供應及優質服務之領先企業」之願景充滿信心。

2021年聯繫持分者之主要活動



僱員

- 優質服務節，包括網上會議及公司參觀
- 「禮」字書法設計比賽，獲獎作品印於僱員口罩上
- 環境、健康及安全專題工作坊及會議



承辦商和 供應商

- 向部分指定主要供應商確認獲得ISO14064溫室氣體量化與查證之證書
- 超過90%之本港主要供應商完成企業社會責任自我審查
- 環保、健康及安全專題工作坊及會議



客戶

- 善用網上渠道如公司網站、社交媒體及手機應用程式等
- 客戶服務關注小組及網上安全講座
- 每兩月為服務和產品表現進行調查



本地社區

- 綠色夥伴及贊助計劃
- 公益及社區項目
- 煤氣公司溫馨義工隊



投資者

- 股東週年大會
- 為投資者及證券分析員而設之年度及中期業績簡報會
- 與投資者、證券分析員及信貸評級機構進行會議
- 本地和海外路演會議