

風險因素

下文概述可能會對煤氣公司業務之收入、現金流、市場競爭力及營運造成重大不利影響之風險因素。

有關集團管理風險之詳情，請參閱第80頁至第82頁之企業管治報告「風險管理及內部監控」部分。

營商環境

2020年，為遏止新冠肺炎疫情迅速蔓延，全球各國採取廣泛封鎖措施。在多個國家，工廠以至餐廳等不同行業紛紛停工或停業，為經濟帶來沉重打擊，幾乎各行各業均深受影響，對零售、旅遊和飲食業之打擊尤其嚴重。

疫情爆發引發近數十年來最嚴重之環球經濟衰退。儘管經濟衰退之最終影響仍是未知之數，但疫情將導致絕大部分新興市場和發展中之經濟體出現收縮。與此同時，勞動生產力和工業生產亦受到影響。

香港在過去兩年經歷前所未有之環球疫情及社會事件，現時經濟仍然處於困境。本地生產總值繼2019年下跌1.2%後，2020年再錄得6.1%收縮，是自1962年以來香港首次連續兩年錄得經濟收縮。

2020年期間，旅遊業活動幾近停頓。訪港旅客數目自2019年因社會事件導致下跌14.2%後，本年度進一步下跌93.6%，訪港旅客

數目從一年前之5,590萬跌至360萬。酒店平均入住率從2019年之79%下跌至2020年之46%（主要受惠於本地宅度假及旅客隔離檢疫措施，2020年12月份之酒店入住率為58%）。消費物價指數錄得過去15年來最低紀錄，平均僅為0.3%（2019年為2.9%）。失業率激增至6.6%，創下16年來新高。

中國內地在本年首季度經歷了非常艱難之開始，但隨着疫情受控，全年取得令人滿意之成果。國內生產總值於2020年錄得2.3%增長，是全球唯一於本年度錄得增長之主要經濟體。儘管中美貿易局勢持續緊張，中國內地之出口總值仍錄得3.6%之增長，較2019年0.5%之增長為佳。布蘭特原油價格錄得35%跌幅，從2019年平均每桶64美元下跌至2020年平均每桶42美元。

集團面臨着不同之業務挑戰，包括全球經濟下滑導致天然氣需求放緩、香港市場面對來自電力供應商之競爭，內地市場則面臨上游燃氣公司、液化天然氣供應商及替代能源供應商向客戶直供之競爭。至於其他對我們營運構成影響之威脅則包括油價下跌及政府對政治、法律、監管、環境或競爭相關之政策變動。

集團制定相應之業務風險應對策略，對其可持續增長及成功至關重要。在提升營運生產力及成本

效益之同時，我們於資本投資方面亦會保持審慎態度，並維持有力之信貸監察，以將客戶違約風險降至最低。

此外，我們持續於香港和內地開拓嶄新之燃氣應用方式及業務發展機會，以實現業務多元化，並與不斷支持我們業務發展之合作夥伴及政府維持緊密溝通。

為應對疫情之潛在影響，我們已制定多項應對措施以減低對集團營運之影響及減輕客戶營運之壓力，包括延長給予客戶之信用期。此外，正如本節稍後所述，我們亦已採取特別措施以減低疫症對僱員之影響。

儘管2020年社會事件有所減少，但我們仍繼續採取應對措施，以加強公司物業和燃氣設施之安全和保安管控，同時持續檢視和評估我們之應變準備措施。

燃氣供應之可靠性

我們從多個來源引入原料，確保香港燃氣生產運作穩定。當中包括從深圳液化天然氣接收站輸送至大埔煤氣廠房之天然氣；從東南亞及澳洲等地進口之石腦油，以及在香港堆填區沼氣處理站提取經處理之沼氣。

此外，因惡劣天氣而造成之液化天然氣運載船隊船期延誤，亦是生產原料供應中斷之主要風險因素之一。為此，我們已採取多元

化生產策略，使大埔廠房在生產煤氣過程中，能夠在天然氣和石腦油兩種原料之間互相切換。

在內地，為優化集團之燃氣供應管理及穩定用氣高峰期之供應，我們設立了液化天然氣儲存設施，以及於江蘇省興建了地下鹽穴儲氣庫。同時，我們亦取得不同種類之天然氣氣源，包括由俄羅斯供應至中國北部及東北部之天然氣，以及通過加強管網互通互通所得之氣源。

為確保燃氣輸送可靠暢順，我們採用精密之監控及數據收集系統（SCADA），有效監控供氣網絡及所有調壓站。同時，我們有全面之僱員培訓課程、資產管理系統及應變計劃，加上定期模擬演習，讓我們作好準備，以便發生影響客戶及公眾之事故時，能作出妥善處理。此外，就集團內地燃氣業務相關之天然氣儲存量監管要求，我們亦密切監察其發展。

生產及網絡安全

防止生產及儲存設施、燃氣管道及配氣網絡發生燃氣洩漏或爆炸，乃煤氣公司工作之首要任務。其中風險包括第三方損毀主要設施或相關基建設備、保安威脅或惡劣天氣（如颱風、水浸或山泥傾瀉）。以上及其他影響基建設備安全或造成供氣服務中斷之風險因素，均可能對集團之法律、財務及／或聲譽造成重大影響。

因此集團致力減低有關風險，定期審查每個運作程序及實施相應之風險應對策略。例如，我們設有全面品質管理系統，監察所有重要生產、儲存及輸配設施，而我們之資產管理系統亦符合國際標準及獲得外部認證。此外，煤氣公司亦有購買充足保險，以應付可能出現之財產或財務損失。

資訊保安

我們之業務營運依賴資訊科技系統。任何嚴重系統故障、敏感資訊洩漏或流失，都有可能為集團帶來嚴重之負面影響。因此，為應付與日俱增之資訊保安威脅，我們已制定相關之預防措施，以防止資料流失及監察可疑之網絡活動，並委託第三方評估系統安全狀況，以協助辨識系統中任何可改善之處。另外，我們亦制定針對系統故障之應變計劃，定期進行模擬演習，並加強僱員對網絡安全及處理敏感資料之意識，全面鞏固集團對資訊保安之防禦。此外，我們將繼續密切留意中國內地有關資訊保安法規之發展，以確保業務營運符合法規要求。

道德與誠信

煤氣公司管理層高度重視良好企業管治及在業務營運上堅守道德原則。僱員任何與道德原則背道而馳之行為均會破壞我們與持分者（包括客戶和供應商）之長期業務關係，進而對集團之聲譽及財

務帶來負面影響。為建立廉潔誠信之團隊及使僱員恪守道德原則，我們制定了相關政策，並就政策內容提供定期培訓。此外，我們也設立了正式渠道，以供各持分者舉報涉嫌詐騙之行為，並鼓勵業務夥伴遵從公司之防詐騙政策，共同秉持道德原則。

健康與安全

我們非常重視僱員在業務營運過程中之職業安全及健康。嚴重意外、傳染病爆發或其他安全事故均可導致人命傷亡、干擾業務運作，亦令集團有機會負上龐大之補救成本，牽涉訴訟問題或影響聲譽。

因此，不論是在直接或間接控制範圍內，我們均致力減低和遏制各種相關風險，鼓勵全體僱員監察及匯報任何隱患或潛在問題，並制定全面之安全指引及措施，確保安全表現符合業界最高標準。我們之安全管理系統獲得國際標準認證，而定期審查及更新亦可確保相關問題得到妥善處理。此外，我們為僱員及承辦商提供專業之技術及安全培訓，確保煤氣公司優良之職業安全及健康文化得以繼續承傳。

2020年疫情爆發期間，我們採取了額外措施來保護我們之僱員，當中包括但並不限於採取各類型之特別工作安排以保持社交距離，並為僱員提供必要之個人防護裝備。